

# 2014 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

## ATVIRAS JAUNIMO CENTRAS "VARTAI"

### Pagrindiniai kelti tikslai 2014 metams:

- Teikti kokybiškas socialines paslaugas:
  - Vykdyti individualų palydėjimą;
  - Dirbti su NEEts'ais dirbti;
  - Daryti prevencinius renginius;
  - Dirbti su jaunuolių higienos tema (galimybė išsiskalbti)
  - Maisto gaminimas, tvarkymasis;
  - Padėti jaunuoliams planuoti finansus;
- Palaikyti ir stiprinti kokybišką AJC komandos darbą.
- Organizuoti jaunuolių mokymosi procesą remiantis neformalaus ugdymo principais ir metodika:
  - Patyriminis žygis. Grupės pradėtos rinkti anksčiau, buvo nubrėžtos aiškios ribos ir susitarimai.
  - Seminaras –įvyko, bet sunkiai sekėsi užtikrinti tęstinumą.
  - Teatro užsiėmimai (nevyko).
  - Loesje projektas (įvykdytas).
  - Jaunuolių iniciatyvos: Nostalgijos diena, flashmob'as, Justo pristatymas apie saugų darbą, apsilankymas „Menų kambaryje“, sociologų apsilankymas, Vartų filmukas, proto mūšis.
  - Savanorystės pasiūlymai. (Savanorystei ar mainams labai sąmoningai kviesti tam tikri žmonės, ir nors jų buvo labai nedaug, bet tai daryta sąmoningai).
  - Tarpautiniai vakarai (įvyko vienas).

### Kiekybinis vertinimas

	I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis	Iš viso:
<b>Naujų</b>	97	103	113	96	409
<b>Vidutiniškai per dieną</b>	32	26	31	25	28

### Iš jų:

- NEED'sai: 12 žm. (2 pradėjo mokytis, 5 įsidarbino, 5 - nieko)
- Dirbta intensyviai (tęstinai, individualiai daugiau susitikta ne tik „Vartuose“): 12 žm.
- Dirbta sąmoningai su kryptimi (ne taip dažnai ir dažniausiai „Vartuose“): 28 žm.

### Paslaugos, kurias teikėme:

- Saugios erdvės užtikrinimas;
- Individualus konsultavimas;
- Grupiniai užsiėmimai;
- Tarpininkavimas;
- Nukreipimas ir palydėjimas (pas psichologą keli jaunuoliai, į Savanorių Centrą);
- Kokybiško laisvalaikio organizavimas (filmų peržiūros, karaoke, stalo žaidimai, diskusijos, muzikos vakarai, maisto gaminimas, meno dirbtuvės ir panašiai);
- Iniciatyvų skatinimas ir palaikymas (protų mūšiai, flashmob, pristatymas, Nostalgijos dienos);
- Išvykstamieji užsiėmimai: patyriminis žygis, seminaras, dviračių žygis;
- Prevencinių užsiėmimų organizavimas;
- Konsultavimas atviro darbo su jaunimu klausimais.

### Neveikė:

- Minimalios priežiūros paslauga;
- Profesinis orientavimas. (Nevyko kaip specializuota paslauga);
- Individualus ir grupinis informavimas (nevyko kaip specifinė paslauga).

### Komanda:

- Kristina – administravimas, komandos koordinavimas, individualus lydėjimas, grupinis darbas, institucijos, praktikantų lydėjimas, atstovavimas AJC;
- Indrė – neformalus ugdymas, viešinimas, bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis, savanorių lydėjimas, atstovavimas AJC;
- Francesco (EVS savanoris) – kasdienės veiklos (filmai, karaoke, ėjimas į Santaka, fotoužsiėmimai ir pan.), ūkiniai klausimai;
- YI – (praktikantė) - maisto gaminimas, buvimas ir palaikymas tvarkos ir kalbos, pagalba renginiuose.
- Simona (savanorė) – merginų grupių vedimas;
- Marko (EVS savanoris) – ūkiniai klausiami, muzikos kambario ir instrumentų priežiūra, tvarkos ir pokalbių palaikymas;
- Ana Maria (EVS savanorė) – maistas, rankdarbiai, buvimas, palaikymas kalbos, ir tvarkos, veiklų organizavimas;
- Marija – darbuotoja;
- Andrius, Ingrida – Patrios praktikantai kartais būnantys „Vartuose“;
- Arvydas (vietinis savanoris) – maisto gaminimas.

#### **Kas rodo, kad dirbome kokybiškai?**

- Lankėsi daug jaunuolių, kurie jaučiasi gerai „Vartuose“;
- Jaunuolių santykis su darbuotojais ir tai, kaip jiems rūpi, kai darbuotojai išeina;
- Komandos kaita nesustabdė „Vartų“ darbo pajėgumo. Daugiau nei 60 procentų suplanuotų veiklų buvo įvykdyta;
- Jaunuoliai jaučia atsakomybę už „Vartus“: dažniau tvarkėsi, patys iniciavo kai kuriuos darbus;
- Turėjome daug svečių delegacijų su kuriomis dalijomės patirtimi: belgų, norvegų, kitų Lietuvos savivaldybių atstovai.

#### **Kas rodo, kad galėtume dirbti kokybiškiau?**

- Dalis naujai apsilankiusių jaunuolių negrįžo, kai kurie seniau lankę nustojo lankytis (apie juos nėra informacijos);
- Reguliariai nevyko atvejų analizės susirinkimai;
- Per daug visko priplanuota, todėl kai kurios veiklos nebuvo padarytos iki galo, nes darbuotojai nesilaikė sutarimų arba nepriminė jų jaunuoliams (teatras, susitikimas su AN, antroji grupė ir pan.);
- Buvo tęsiama nepasiteisinusi veikla: karaoke, filmai, kai kurie grupiniai užsiėmimai.

#### **Vidaus struktūra padėjusi užtikrinti kokybę:**

- Komandos susirinkimai (kiekvieną savaitę peržiūrint kas buvo padaryta ir ką dar reikia padaryti);
- Atvejų analizės susirinkimai (vyko kartą į du mėnesius/mėnesį, nors planuota dažniau);
- Atsakomybių komandos viduje peržiūra;
- Kiekvienos dienos įsivertinimai.

#### **Viešinimas:**

- Aktyvi veikla FB;
- 15 straipsniukų *patria.lt*
- Svečių apsilankymai Vartuose:
  - Norvegų apsilankymas;
  - Belgų apsilankymas, renginys apie AJC JRD su belgais;
  - 3 delegacijos iš skirtingų savivaldybių + 2 Kauno vicemerai (JRD organizuotos grupės);
  - Savivaldybės jaunuolių delegacija;
  - Klaipėdos probacijos tarnybos darbuotojų apsilankymas;
  - Svečiai iš Jurbarko jaunimo centro;
  - Svečiai iš Druskininkų jaunimo centro;

- Svečiai iš Kauno darbo biržos;
- Karaliaus Mindaugo profesinio centro socialinio darbuotojo padėjėjo apsilankymas;
- Šv. Ignaco Lojolos kolegijos savanorių apsilankymas;
- VDU sociologijos studentų apsilankymas.
- Jaunuolių sukurtas filmukas (263 peržiūros)
- Renginiai, kuriuose dalyvavome:
  - Kauno naktys
  - Flashmob'as
  - Kauno jaunimo dienos
  - Skaitytas pranešimas „Kam jaunuoliams tas atviras jaunimo centras?“ savivaldybės organizuotoje konferencijoje.
- Spauda:
  - Komentaras laikraštyje „Kauno diena“ straipsnyje „Išgelbės privalomas mokslas?“
  - Straipsnis „Su jaunimu dirbančios organizacijos „Actio Catholica Patria“ patirtis atviro darbo su jaunimu perspektyvoje“ LIJOT leidinyje „Regioninė jaunimo politika –įsitrauk, mokykis, keisk!“
- Dalyvavimas kitose instancijos:
  - Kauno jaunimo reikalų taryba;
  - Socialinių paslaugų plano rengimo grupė.

#### **Ką būtina plėtoti 2015 metais:**

- Individualus darbas ir procesų dokumentacija;
- Viso planuojamos veiklos turi turėti atsakingus už jas asmenis;
- Suteikti saugią erdvę jaunuoliams.

### **SAVARANKIŠKUMO UGDYMO CENTRAS „KITAIP“**

#### **Kiekybinis vertinimas:**

- 1) Asmeninis pokytis -13 žm.  
Palaikomas pastovus santykis - 26 žm.  
Veiklose dalyvavo 72 žm. (pristatymuose, stovyklose, sporto šventėje, orientacinėse varžybose ir pan.).  
Į ESF'a projektą įtraukti 23 nauji žmonės.  
Būste per metus apsigyveno 10 gyventojų;

**Komanda:** 1 praktikantė, 6 darbuotojai (Rita, Lina, Edvinas, Inga, Gintarė, Irina).

#### **Paslaugos teikiamos centre:**

- Individualios konsultacijos;
- Apgyvendinimas;
- Palydėjimas link savarankiškumo (finansų planavimas, dokumentų tvarkymas, apsipirkimas, komunikavimas su mokykla ir jaunuolio aplinka ir t.t.);
- Grupiniai užsiėmimai;
- Profesinis orientavimas (CV rašymas, darbo paieška);
- Otmaro stipendijų programa.

#### **Tikslai 2014 metams:**

1. Projekto rodiklių pasiekimas;
2. Naujų būsto gyventojų paieška;
3. Praplėsti/atnaujinti bendradarbiavimą su partneriais;
4. Santykio su projekte esančiais jaunuoliais stiprinimas.

#### **Kas rodo, kad dirbome kokybiškai?**

- Skaidresnis projekto įgyvendinimas;
- Nuolatinis konsultacijų aprašymas;
- Konfidencialumas;
- Pažymų pasitikrinimas;
- Vieninga pozicija priimant arba gyvenant būste;
- Naujas, gražus būstas;
- Atnaujintas bendradarbiavimas su Marijampolės/Domeikavos padaliniais;
- Patys jaunuoliai ieško mūsų: nori gyventi būste, pagalbos su darbu, dokumentais ar šiaip asmeniniais sunkumais.

#### **Kas rodo, kad galėtumėme dirbti kokybiškiau?**

- Nesugebėjimas laikytis susitarimų su jaunuoliais ir komandos viduje;
- Ne visada matoma reali situacija būste;
- Atvejų analizės susirinkimuose dinamikos buvo labai įvairios: kryptių ieškojimas, santykių aiškinimasis, kas kartais trukdydavo nusistatyti ir suvienodinti bendras kryptis dirbant su jaunuoliu.
- Kompromisinė ESF'a patikra.
- Ilgą laiką nevyko įdarbinimo projekto rodiklių užskaitymui būtinų įdarbinimo ir įmokslinimo pažymų rinkimas.

#### **Vidaus struktūra padedanti užtikrinti darbo kokybę:**

- Atsakomybių pasiskirstymas ir pastovus peržiūrėjimas;
- Organizaciniai susirinkimai;
- Atvejų analizės susirinkimai;
- Pastovūs individualūs susitikimai (centro koordinatorius ir komandos nariai), aptarimai;
- Greitas reagavimas į situacijas;
- Lies pagalba seminarų metu;
- Individualūs susitikimai su organizacijos vadove.

#### **Viešinimas:**

- Seminarai apie centro darbą su Lies Vilniuje;
- Profesinio orientavimo projekto įvertinimas;
- Pristatymai profesinėse mokyklose pristatymai;
- Pristatymai Marijampolės „Vaiko tėviškės namuose“, Pagynės vaikų globos namuose.

#### **Planuojamos 2015 metais plėtoti sritys:**

1. Otmario studijų programa;
2. Būsto gyventojų paieška;
3. Naujų centro finansavimo šaltinių paieška;
4. Didesnis viešinimas;
5. Tyrimas atlikimas;
6. Rekomendacijų parengimas.

### **SAVANORIŲ CENTRAS**

#### **Kiekybinis vertinimas:**

Palaikomas pastovus santykis

- Vietinių sav. grupė – 10;
- EST priėmimas: 20 + 18 savanorių, 8 mentoriai, 12 organizacijų;
- EST siuntimas: 8 ilgalaikiai, 5 trumpalaikiai, įsivertinimas, kurie grįžę – 6; su ieškančiais – 15.

Dirbama su asmeniniu pokyčiu (4 vietinėje sav.); (20 EST savanorių)

Dalyvavo veiklose:

- Prisijungdavo prie savanorių grupės
- Mokymai

- Pristatymai
- Renginiai: TSD 2014: 24 dalyviai; Europos diena – 30 dalyvių.
- Praktikantai/ savanoriai – 3 (1-viet.sav., 2-EST)

#### **Komanda:**

Darbuotojai 6, praktikantai – 3, mūsų EVS savanoriai – 3 (Francesco, Marko, Ana Maria), vietinė savanorė – 1, mentoriai -10.

#### **Paslaugos, kurias teikėme:**

- Grupinis darbas su savanorių grupe,
- Individualus palydėjimas – mentorstė,
- Organizacijų ir savanorių konsultavimas (gyvas ir virtualus),
- Savanorstės ir PO viešinimas per pristatymus, internetinėje erdvėje,
- Pagalba akredituojantis (EVS, JST),
- Projektų, mainų koordinavimas,
- Mokymų, pristatymų, paskaitų vedimas,
- Duomenų bazės administravimas.

#### **Kas rodo, kad dirbome kokybiškai?**

- pastovumas rezultate (**pastovūs partneriai** (ypač trumpalaikiai projektai));
- padvigubėjo rodiklių skaičius – naujų žmonių pritraukime, individualiam darbe, ir vietinės savanorstės mokymuose;
- savanoriai grįžta į Patrią (nori tapti kitų savanorių draugais), įsitraukti į programas;
- Vyksta atvejų analizės susirinkimai;
- Atsiradę mentoriai, priimančios organizacijos investavo į atranką, atsirinko gerus savanorius;

#### **Kas rodo, kad galima dirbti kokybiškiau?**

- sunku suprasti, ko nori savanorių grupė ir „atliepti“ lūkesčius (labai skiriasi dalyvių skaičius);
- Vietinių savanorių individualiam palydėjime trūko nuoseklumo ir plano;
- Neįvyko planuotas savanorių bendruomenės žygis, neįvyko EST atvykusių vidinis seminaras.
- Nutraukti keli EVS projektai – ne visos priimančios organizacijos geba priimti EST savanorius EST;
- Apsunkinta savanorių atranka;
- Per mažai laiko pasilikta paraiškos rašymui.

#### **Vidaus struktūra kokybei užtikrinti:**

- Aiškios atsakomybės – spec. susitikimas atsakomybių peržiūrėjimui;
- Labiau bendradarbiauja EST siuntimo ir priėmimo labiau bendradarbiauja;
- Kai kurių viešinimo, renginių planavimas kartu – kai kuriems dalykams bendrai;
- Daug susitikimų;
- Pirmą pusmečio įsivertinimas (neišklydom iš koncepcijos rėmų: lydime savanorius, konsultuojame organizacijas, su jomis dirbame, viešinam savanorstę).
- EST priėmimo – daug funkcijų perėmė mentoriai;
- Centro susitikimai (padėjo vidurio planų peržiūrėjimas) – daugiau susitikimų ir konkretesni susitikimai.
- Reguliarūs susitikimai ir įsivertinimai su praktikantais/savanoriais.

#### **Savanorstės ir Patrios viešinimas:**

- Pristatymai (mokyklos, „Baltai juoda“, studentai, norinčių išvažiuoti EST grupės, „Vartai“),
- Dalyvavimas „Socialinio veiksmo“ konferencijoje,
- straipsniai (patria.lt, balsas.lt, bernardinai.lt), naujienlaiškis (siunčiama mailing list savanoriams ir partneriams, parašas),
- mokymai (bibliotekų, Kupiškio jaunimas, VL).

**Trys sritys, kurias būtina plėtoti 2015:**

1. Individualus palydėjimas;
2. Plėtoti bendradarbiavimą su savanorius priimančiomis organizacijomis;
3. Viešinimas (savanorystės populiarinimas).